

O ŚWIADCZENIE

w sprawie pojawienia się rdzawej, mętnej wody w kranie

Przyczyn, dla których woda traci swoją naturalną przejrzystość, staje się mętna lub zaczyna przybierać barwę rudawą jest wiele. Dodatkowo, woda taka zaczyna gorzej smakować, nabiera metalicznego lub gorzkiego posmaku.

Biorąc pod uwagę pochodzenie, zarówno zimna, jak i ciepła woda użytkowa jest tą samą wodą wodociągową. W przypadku Stąporkowa wydobywana jest z naturalnych źródeł w Błotnicy i filtrowana, a następnie przesyłana siecią rurociągów do kranów przez ZGKiM. Ciepła woda jednak, zanim dotrze do użytkownika, przepłynąć musi dodatkowo przez węzły cieplne. Tam następuje wymiana energii cieplnej pomiędzy gorącą wodą eksploatacyjną, krążącą w zamkniętym układzie ciepłowniczym, a wspomnianą zimną wodą użytkową, pochodzącą z wodociągów. Stamtąd dopiero trafia do instalacji wewnętrznych budynku, którymi rozprowadzana jest do mieszkań i pomieszczeń użytkowych. Praca wodociągu nie jest powiązana z pracą instalacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków.

O jakości dostarczanej użytkownikom wody decyduje stan zewnętrznej instalacji przesyłowej, za który odpowiada ZGKiM oraz wewnętrznej, monitorowanej przez administratorów budynków. Stare, zardzewiałe przewody stają się bezpośrednią przyczyną zanieczyszczenia wody. W celu eliminowania tego problemu, w przypadku pojawienia się rdzawej wody wielu właścicieli budynków decyduje się na wymianę tradycyjnych rur stalowych, które są przyczyną powstania problemu na wykonane z bardziej trwałego i nie korodującego tworzywa sztucznego.

Zgłaszane pojedyncze przypadki pojawienia się rdzawej wody w kranach mieszkańców Stąporkowa zamieszkujących w różnych częściach miasta świadczą o problemach instalacji wewnętrznej budynków. O problemach sieci zewnętrznej świadczyły by liczne zgłoszenia od mieszkańców zasilanych poszczególnymi przyłączami wodociągu. Sytuacje takie miały miejsce i związane były z awariami sieci wodociągowych.

ZGKiM w Stąporkowie prowadzi systematyczny monitoring sieci na podstawie informacji własnych jak i wszelkich informacji od mieszkańców miasta i gminy Stąporków. W przypadku pojawienia się problemu dotyczącego zaopatrzenia w wodę prosimy o informację na nr tel. +48 41 374 20 90 lub na adres zgkimstaporkow@o2.pl

DYREKTOR

mgr Robert Adamezyk