

UCHWAŁA NR XV/95/2019
RADY MIEJSKIEJ W STĄPORKOWIE
z dnia 26 sierpnia 2019 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na nieprawidłowości w zakresie działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stąporkowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 t.j.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) Rada Miejska w Stąporkowie uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną w dniu 29 lipca 2019 r. na nieprawidłowości w działaniu Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stąporkowie w zakresie niewłaściwego sposobu załatwiania spraw przez pracowników i dyrektora tej instytucji.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej
Jacek Kołodziej

Uzasadnienie

W dniu 29 lipca 2019 r. do organu wpłynęła skarga mieszkanki gminy Stąporków na nieprawidłowości w działaniu Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stąporkowie w zakresie niewłaściwego sposobu załatwiania spraw przez pracowników i dyrektora tej instytucji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Stąporkowie w dniu 21 sierpnia 2019 r. po zapoznaniu się z dokumentacją i po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zawnioskowała o uznanie skargi za bezzasadną, gdyż podania wnoszone przez skarżącą rozpatrywane były z zachowaniem terminów określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Zarzut w zakresie niewłaściwego terminu przeprowadzenia wywiadu uznać należy za bezzasadny, gdyż pracownik socjalny w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego udał się do miejsca zamieszkania wnioskodawczynie w celu sporządzenia stosownego dokumentu. W związku z brakiem możliwości przeprowadzenia wywiadu z przyczyn niezależnych od pracownika socjalnego należało ustalić inną datę jego sporządzenia i tym celu pracownik socjalny będąc w miejscu zamieszkania wnioskodawczynie podjął telefoniczną próbę kontaktu, niestety bezskutecznie. Z uwagi na zaistniałą sytuację zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego wysłane zostało do wnioskodawczynie pismo ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru z prośbą o kontakt w celu wspólnego ustalenia kolejnego terminu przeprowadzenia wywiadu. Podkreślić należy, że rozpatrzenie podania o udzielenie świadczenia wymaga sporządzenia w określonym terminie wywiadu środowiskowego, co zobowiązuje osoby ubiegające się o świadczenie do współpracy z pracownikiem socjalnym i ma na celu rozwiązanie trudnej sytuacji wnioskodawcy.

W kwestii zarzutu dotyczącego terminów wypłat świadczeń wskazano, że w tut. Ośrodku mają one miejsce kilka razy w miesiącu, zgodnie z ustalonym harmonogramem a wypłaty świadczeń, także na rzecz skarżącej odbywają się w dacie najbliższej po odebraniu decyzji i niemożliwe jest bezzasadne wydłużanie terminu realizacji decyzji.

Natomiast w kwestii wysokości przyznawanych świadczeń, które nie były zgodne z oczekiwaniami wnioskodawczynie zauważyć należy, że w okresach objętych skargą możliwości finansowe Ośrodka były ograniczone a przy dokonywaniu analizy i oceny sytuacji wnioskodawczynie pracownik socjalny wziął pod uwagę zgodnie z obowiązującymi kryteriami sytuację dochodową oraz aktualne jej możliwości do zaspokajania potrzeb bytowych.

Z uwagi na powyższe działanie Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stąporkowie przedstawione w skardze z dnia 29 lipca 2019 r. jest zgodne z przepisami prawa a skarga nie zasługuje na uwzględnienie.